

Retourformulier

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Zonder een volledig ingevuld retourformulier kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Ordernummer:

Naam:

IBAN nummer: NL/BE

Ter attentie van:

Reden retour

- Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen, omdat.....
.....
.....
- Artikel wijkt af van de afbeelding op de website
- Verkeerd artikel geleverd
- Verkeerde maat geleverd
- Kapot of beschadigd
- Anders, namelijk.....
.....
.....

Retourformulier

Bedenktijd

Bij Materialenvoordebouw.nl geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen dit termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren.
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

***Uitzonderingen**

- *De **Flexibele kachelpijp** kan niet geretourneerd worden in verband met specifiek maatwerk.*
- *Bij de bestelling van **Dakpannen** mag uw bestelling 4% breuk bevatten, alles boven dit percentage graag binnen 24 uur na levering een melding van maken en foto's hiervan meesturen.*

Retourbewijs

Zorg dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Kosten van het retourneren

Bij het retourneren binnen 14 dagen van uw bestelling, wordt er automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten van € 6,95 teruggestort. Indien het geleverde product buiten de schuld van materialenvoordebouw.nl om, niet aan uw verwachtingen voldoet of u heeft per ongeluk de verkeerde maat besteld. Dan zullen de verzendkosten van € 4,50 niet aan u teruggestort worden.

De retour zendingen worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt er binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op uw rekening.

Hoe kunt u uw bestelling retourneren?

1. Verpak de bestelling zoals u deze heeft ontvangen, zodat er geen schade ontstaat.
2. Plaats de pakbon + het retourformulier bij de retourzending.
3. Breng het pakket naar een desbetreffende PostNL locatie en stuur het pakket naar ons retouradres.
4. Bewaar uw retourbewijs tot dat u het retourbedrag op uw rekening heeft staan. Dit zal maximaal 14 dagen duren.